



**Применение  
восстановительных технологий  
в разрешении конфликтных и  
криминальных ситуаций,  
профилактике правонарушений.**



# Конфликт

- противоречие между конфликтующими сторонами
- непримиримая борьба
- эмоциональное напряжение

# Отличие восстановительного подхода (ВП) от карательного

	<b>карательный</b>	<b>восстановительный</b>
преступление	действие против государства, нарушение закона, абстрактная идея	действие против другого лица и конкретного сообщества
общество	абстрактно представлено государством	фактор, способствующий процессу восстановления
наказание	Эффективно: а) угроза наказания сдерживает от преступления б) наказание меняет поведение	не изменяет поведение и нарушает связи, отношения между людьми
пострадавшие	находятся на обочине процесса	центральные фигуры в процессе принятия решения
правонарушитель	определяется своими недостатками	определяется по способности произвести возмещение ущерба

# Отличие восстановительного подхода (ВП) от карательного

	карательный	восстановительный
цель	установить вину, акцент на прошлом (совершил(а) ли он(А) это?)	примирение/восстановление: решение проблемы, установление ответственности/ обязательства, акцент на будущем (что надо сделать?)
ответственность правонарушителя	определяется как его наказание	принятие ответственности и выполнение действий по исправлению вреда. Возмещение ущерба как средство восстановления положения обеих сторон
технология	состязание в отношении сторон	диалог и переговоры

# Принципы восстановительного правосудия

- **Исцеление жертвы.**
- Основную роль играют чувства и потребности жертвы и разрешение ее проблем, возникших в результате конфликта
- **Возмещение ущерба самим нарушителем.**
- Активное участие самого нарушителя в возмещении причиненного ущерба (и поддержке других нужд жертвы).
- **Активное участие сторон в разрешении ситуации.**
- участники программы получают собственный опыт разрешения своих конфликтов и принимают решение. Для этого используются диалоговые формы работы.
- **Включение сообщества в нормализацию отношений**
- Поощряется участие в программе людей, которые могут оказать поддержку сторонам и помочь в их реабилитации.

# Позиция ведущего программы

- не является, судьей, адвокатом или советчиком.
- нейтральный посредник (то есть не поддерживает ни одну из сторон), помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения ситуации.

# Порядок работы ведущего в проведении восстановительной программы

- Предварительный этап (сбор информации)
- 1. Первый звонок «нарушителю»
- 2. Предварительная встреча с «нарушителем»
- 3. Первый звонок «пострадавшему»
- 4. Предварительная встреча с «пострадавшим»
- 5. Примирительная встреча
- 6. Отслеживание выполнения условий договора

# Предварительная встреча с «нарушителем» (обидчиком)

- Цель: готовность «нарушителя» к исправлению ситуации и заглаживанию вреда
- Задачи:
- Установление доверительного контакта с «обидчиком».
- Прояснение видения «обидчиком» ситуации и ее последствий.
- Прояснение чувств «обидчика» по поводу произошедшей ситуации между сторонами конфликта.
- Поиск предложений по исправлению ситуации и заглаживанию вреда.
- Предложение об участии в примирительной встрече, объяснение хода и правил встречи.



# Предварительная встреча с «пострадавшим» (жертвой)

- Цель: готовность «пострадавшего» к встрече с «нарушителем»
- Задачи:
- Установление доверительного контакта с «пострадавшим».
- Прояснение видения «пострадавшего» ситуации и ее последствий.
- Прояснение чувств «пострадавшего» и подготовка к тому, чтобы он рассказал о них «нарушителю».
- Поиск предложений и прояснение потребностей «пострадавшего» по исправлению ситуации и заглаживанию вреда.
- Предложение об участии в примирительной встрече, объяснение хода и правил встречи.

# Примирительная встреча конфликтующих сторон

- Цель: организация диалога и принятие совместного решения сторон об исправлении ситуации
- Создание безопасной атмосферы для обеих сторон конфликта
- Прояснение видения ситуации сторонами.
- Обеспечение понимания и принятия сторонами чувств и мыслей участников встречи.
- Организация диалога без посредничества ведущего.
- Сбор предложений по исправлению ситуации и заглаживанию вреда.
- Заключение договора и выяснение условий выполнения договора
- Прощание.

## Критерии, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой

- Есть конфликт, его стороны известны
- Сторонам больше 10 лет.
- Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы;
- желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).
- со времени конфликтной ситуации прошло не более 1-2 месяцев, поскольку иначе пережитые чувства начинают стираться. (Возможны исключения).
- Не рекомендуется брать ситуацию в тот же день, когда она произошла.

# Программа примирения не предназначена:

- не является уникальным средством для всех случаев;
- не является воспитательным средством (тем более, после того, как все остальные уже были опробованы) – хотя определенные воспитательные эффекты обычно наблюдаются;
- не может гарантировать изменения человека, тем более за один-два дня;
- не может эффективно работать без связи с учителями, родителями и другим окружением подростков.