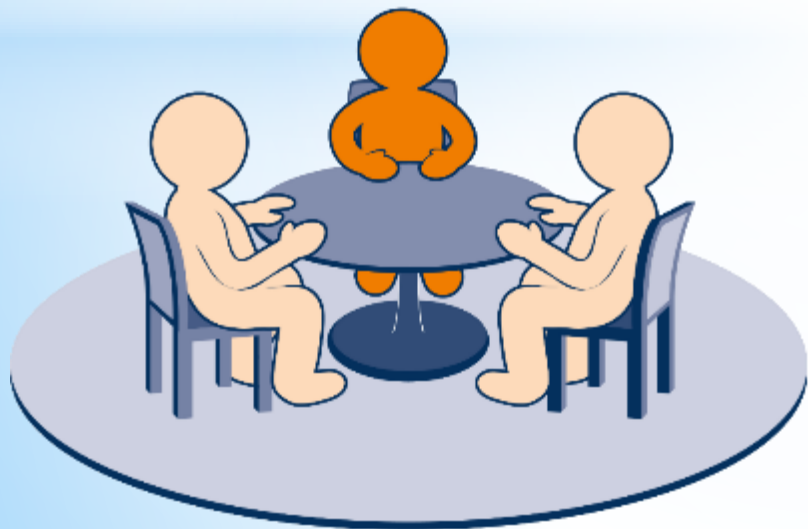


Школьная служба медиации:





Уровни педагогического реагирования на возникающие конфликтные ситуации



- * классный руководитель
- * классный руководитель с родителями
- * психолог, социальный педагог
- * администрация школы
- * Совет профилактики
- * педсовет

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.

Служба медиации способствует:

- * восстановлению взаимоотношений между обучающимися / педагогами / родителями;
- * восстановлению способности к взаимопониманию;
- * восстановлению ценности примирения;
- * планированию будущего;
- * формированию ответственного поведения



Школьная медиация



Учитель-Учитель

Ученик - Ученик

Учитель-Родители

Участники
конфликта

Родители - Родители

Учитель-Ученик



Нормативные документы по медиации

- * Национальная стратегия действий в интересах детей
- * Федеральный закон РФ от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
- * Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 №1916-р (п.62, п.64)
- * ФЗ РФ от 23.07.2013 №233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- * Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013
- * ВК-844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»
- * Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187)
- * Приказ министерства образования Нижегородской области от 24.01.2017 №149 "О создании служб школьной медиации"

Медиатор-

- **нейтральный** посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу разрешения конфликта;
- нейтральный к участникам, но **не нейтрален** к самой ситуации;
- **не несет ответственности** за примирение сторон или выход из ситуации

* Принципы

добровольность;

нейтральность

медиатора;

конфиденциальность



Требования



Обучен медиативным
техникам



Имеет свидетельство
медиатора



Внесен в реестр

Кто такой МЕДИАТОР



Роль и задачи



Направляет переговоры
в конструктивное русло



Не участвует в
принятии решений



Работает с интересами

Программы, реализуемые службой медиации



Программа примирения



Этапы программы примирения

- подготовительный
- индивидуальные встречи со сторонами
- встреча сторон



ПРАВИЛА МЕДИАЦИИ

- Успех медиации в большой мере зависит от стиля общения, который выбирают участники конфликта. Поэтому уместно обратить внимание сторон на тот факт, что взаимные оскорбления и угрозы не позволят общаться продуктивно. Вместо этого следование правилам и сотрудничество - залог решения конфликта с учетом интересов участников. Поэтому во вступительном слове следует предложить сторонам некоторые правила общения, которые позволят провести переговоры конструктивно, например:
- Когда один говорит, другие его слушают.
- Каждая сторона ведет себя вежливо.
- Участники не перебивают друг друга.
- Участники не оскорбляют друг друга.

Для удобства правила можно записать на доске и обращаться к ним в случае необходимости



Программа примирения

* **Цель:** создание условий для преодоления последствий конфликта силами самих участников ситуации.

Этапы	Задачи	Фазы проведения этапа	Субъекты
Подготовительный	Получение согласия сторон на участие в программе примирения		Медиаторы, стороны конфликта
Индивидуальные встречи со сторонами	Помощь в понимании участниками конфликта разных аспектов произошедшего. Поддержание принятия стороной ответственности за выход из конфликта Подготовка к встрече сторон	<ol style="list-style-type: none">1. Создание основы для диалога2. Понимания ситуации3. Поиск вариантов выхода4. Подготовка к встрече между сторонами	Медиаторы, стороны конфликта
Встреча сторон	Организация взаимопонимания в процессе диалога. Инициирование поиска вариантов решений выхода из конфликтной ситуации и их анализ. Обсуждение и принятие механизма реализации решений	<ol style="list-style-type: none">1. Создание условий для диалога между сторонами2. Организация диалога между сторонами3. Поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон4. Обсуждение будущего5. Заключение соглашения6. Рефлексия встречи	Медиаторы, стороны конфликта

«Лестница» восстановительной медиации



медиаторы



- понимание себя
- понимание другого
- осознание последствий
- ответственность за изменение ситуации и совместный поиск и реализация решения

- понимание себя
- понимание другого
- осознание последствий
- ответственность за изменение ситуации и совместный поиск и реализация решения

восстановительные действия и совместная выработка решения
по выходу из конфликтной ситуации

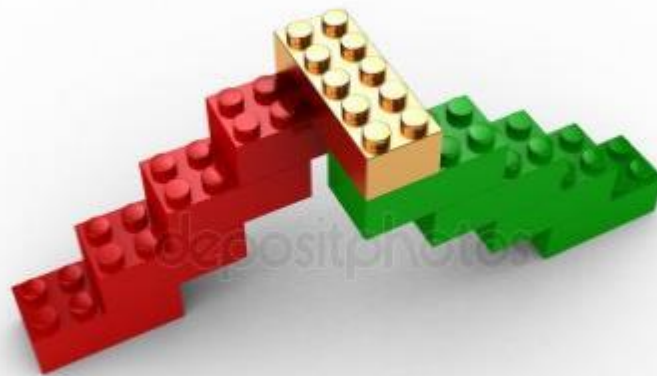
Ромашка последствий



Школьная восстановительная конференция («расширенный» вариант программы примирения)

- обеспечивает урегулирование
затяжных конфликтов между :

- * классами,
- * учеником и классом,
- * классом и учителем



Школьная восстановительная конференция

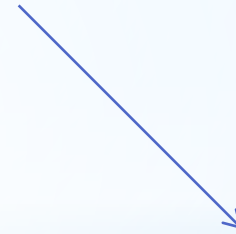
* **Цель:** установление причиненного вреда, выявление эмоциональных последствий и негативного воздействия, определение, что нужно сделать для исправления ситуации и как подобного можно избежать в будущем.

Этапы	Задачи	Фазы проведения этапа	Субъекты
Подготовительный	Получение согласия сторон на участие в программе примирения		Медиаторы, стороны конфликта
Индивидуальные встречи со сторонами	Помощь в понимании участниками конфликта разных аспектов произошедшего. Поддержание принятия стороной ответственности за выход из конфликта Подготовка к встрече сторон	<ol style="list-style-type: none">1. Создание основы для диалога2. Понимании ситуации3. Поиск вариантов выхода4. Подготовка к встрече между сторонами	Медиаторы, стороны конфликта
Встреча сторон	Организация взаимопонимания в процессе диалога. Инициирование поиска вариантов решений выхода из конфликтной ситуации и их анализ. Обсуждение и принятие механизма реализации решений	<ol style="list-style-type: none">1. Создание условий для диалога между сторонами2. Организация диалога между сторонами3. Поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон4. Обсуждение будущего5. Заключение соглашения6. Рефлексия встречи	Медиаторы, стороны конфликта

«Круг примирения»



*Круг
принятия
решения*



*Круг
поддержки*

Круг примирения

* **Цель:** разрешение конфликтной ситуации или поддержание участника конфликтной ситуации

Этапы	Задачи	Фазы проведения этапа	Субъекты
Подготовительный	Получение согласия со всех участников конференции		Совет круга (Хранитель круга, волонтеры), участники конфликтной ситуации
Встреча в «круге»	Организация взаимопонимания. Инициирование поиска вариантов решений выхода из конфликтной ситуации и их анализ. Обсуждение и принятие механизма реализации решений	<ol style="list-style-type: none">1. Создание основы для диалога2. Обсуждение проблемной ситуации, интересов и намерений3. Рассмотрение возможных вариантов выхода из проблемной ситуации4. Достижение консенсуса или чувства общности5. Закрытие	Хранитель круга, волонтеры, участники конфликтной ситуации
Аналитическая беседа	Поддержка выполнения соглашения по результатам проведенного круга		Волонтеры, участники конфликтной ситуации



1



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ ВСТРЕЧА С МЕДИАТОРОМ



Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ

**ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ ДЕТЕЙ)**



ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЕЩАНИЙ

6



ДОГОВОРЁННОСТЬ

5





КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ

1



Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4

СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5

ДОГОВОРЁННОСТЬ



6

ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ



**ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**

ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ?

**ПОДРОСТКУ
СОВЕРШИВШЕМУ
ПРАВОНАРУШЕНИЕ:**

- ОСОЗНАТЬ ПРИЧИНЫ СВОЕГО ПОСТУПКА И ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ;
- ПРИНести ИЗВИНЕНИЯ и ПОЛУЧИТЬ ПРОЩЕНИЕ;
- ЗАГЛАДИТЬ ПРИЧИНЕННЫЙ ВРЕД;
- ВЕРНУТЬ К СЕБЕ УВАЖЕНИЕ И ВОССТАНОВИТЬ ВАЖНЫЕ ОТНОШЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ В СЕМЬЕ), КОТОРЫЕ ВОЗМОЖНО, БЫЛИ НАРУШЕНЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ СЛУЧИВШЕГОСЯ.

РОДИТЕЛЯМ:

- ПОМОЧЬ РЕБЁНКУ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ;
- СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ У НЕГО ОТВЕТСТВЕННОГО И ВЗРОСЛОГО ПОВЕДЕНИЯ.

ПОТЕРПЕВШЕМУ:

- ИЗБАВИТЬСЯ ОТ НЕГАТИВНЫХ ПЕРЕЖИВАНИЙ И ЖЕЛАНИЯ ОТОМСТИТЬ;
- УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО СПРАВЕДЛИВОСТЬ СУЩЕСТВУЕТ.

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**ВАС
ОСКОРБЛЯЮТ**

**ВОЗНИК
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ
КОНФЛИКТ**

**ВАС ОБИДЕЛИ
ИЛИ ОБОКРАЛИ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ВАС ОБИЖАЮТ
В КЛАССЕ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ
С РОДИТЕЛЯМИ**

ЕСЛИ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

